

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION



1. Objet

Le service d'annonces de location et d'échange (troc) en ligne www.trocloc.fr est géré par la société TrocLoc et permet la mise en relation de propriétaires annonceurs et de locataires de biens.

Il permet également la mise en relation de propriétaires pour l'échange de biens.

La Plateforme TrocLoc permet la conclusion de contrats de location d'Objets entre Propriétaires et Locataires, mais n'en demeure aucunement responsable ni partie. Les Propriétaires peuvent être des particuliers ou des professionnels.

2. Définitions

- **Objet** : Objets susceptibles de faire l'objet d'une mise en relation pour une location par la Plateforme Trocloc.fr.
- **Contrat de location** : Contrat passé entre le Propriétaire et le Locataire faisant naître pour l'un l'obligation de transfert de l'utilisation de l'objet et pour l'autre l'obligation d'en verser une contrepartie financière.
- **Locataire** : Membre ayant fait une demande de réservation qui a été acceptée par le Propriétaire.
- **Membre** : Un Propriétaire ou un Locataire utilisant le site.
- **Prix** : Prix par jour proposé par le Propriétaire pour son offre de location d'un Objet. Le Prix constitue l'assiette de la Commission de Trocloc.fr.
- **Propriétaire** : Membre de la plateforme TrocLoc mettant en ligne une offre de location d'un Objet sur la Plateforme Trocloc.fr.

3. La location

Le Propriétaire d'un objet dépose une annonce Trocloc.fr. Lorsqu'un Locataire est intéressé par cette annonce, il fait une demande de location auprès du Propriétaire sur le site Trocloc.fr.

Le Propriétaire reçoit un e-mail avec la demande de location. Si celle-ci lui convient il accepte la transaction. Le Locataire sera averti par mail. Suite à la validation de la location par le Propriétaire, TrocLoc communique aux deux membres concernés toutes les informations nécessaires à la conclusion du contrat et à la mise en relation des deux parties. Les parties reçoivent un contrat de location pré-rempli qui est également accessible sur la Plateforme Trocloc.fr. Le jour de la location, les parties remplissent et signent le contrat de location.

Contrat de location

Dans le cadre de la procédure de location entre un Propriétaire et un Locataire, TrocLoc met à disposition des Propriétaires et des Locataires un contrat de location standard, qui est propre à Trocloc.fr. Ce dernier inclut selon le type de location des informations sur la transaction.

En cas de non-restitution du bien par le Locataire, TrocLoc pourra prélever le dépôt de garantie sans la présentation de l'état des lieux de sortie de location. TrocLoc reversera le montant du dépôt de garantie au Propriétaire.

4. L'échange (Troc)

Le Propriétaire d'un objet dépose une annonce Trocloc.fr. Il détermine les catégories de produits qui l'intéresse en échange de l'objet mis à l'échange.

Le Propriétaire reçoit un e-mail avec la demande de troc. Si celle-ci lui convient il accepte la transaction.

Le Troqueur s'engage à fournir une description reflétant la parfaite réalité de l'article et s'engage à fournir toutes les informations nécessaires en termes de qualité du produit pour ne pas tromper.

Les Troqueur s'engagent à fournir des photos représentatives de la réalité de l'article jusqu'à ce que ce dernier soit envoyé à un Troqueur co-échangeur. Les photos et descriptions doivent être d'actualité lorsque l'échange est conclu.

Conséquence de la confirmation réciproque d'un échange.

Dès l'échange des consentements, les données nécessaires au troc des co-contractants à l'échange sont portées à la connaissance de chaque co-échangeur par



e-mail. Dans cet e-mail, figurera le code de sécurité pour chacun des troqueurs qui permettra de conclure la vente une fois les codes rentrés sur le site dans la partie « mon compte ».

Le rendez-vous devra être fixé par les deux co-contractants afin d'échanger leurs objets et leurs codes.

5. Tarifs

L'utilisation de la plateforme TrocLoc est gratuite, s'agissant des frais d'inscription et des frais d'insertion d'une annonce. Les prix figurant sur les annonces sont libellés en euros. Le prix qui s'affiche est le prix TTC de la location. Le prix de la location se décompose en un prix par jour de location ou un forfait week-end, semaine, mois. Une Commission de 20% (frais de paiement inclus) de la transaction est prélevée, à la charge du Propriétaire. TrocLoc procède au virement au Propriétaire 24 heures après le début de la location (compter environ deux jours ouvrés supplémentaires pour que cela apparaisse auprès de votre banque). La Commission est alors directement déduite du montant total que le Propriétaire perçoit.

Le Propriétaire d'un objet dépose une annonce Trocloc.fr. Lorsqu'un éventuel Locataire est intéressé par cette annonce, il fait une demande de location auprès du Propriétaire.

Le Propriétaire reçoit la demande sur la Plateforme et celle-ci lui est notifiée par mail. Si la demande lui convient il accepte la transaction. Le Locataire sera averti par mail. FONCTIONNEMENT D'UN COMPTE

Achat de Monnaie Electronique

Utilisation de la Monnaie Electronique pour booster une annonce

6. Obligations des membres

Les Membres s'engagent à :

Fournir des informations exactes à Trocloc, notamment des données d'identification personnelle, une adresse électronique et des coordonnées bancaires exactes, le Membre s'engageant à ne pas usurper l'identité d'un tiers dans le cadre de l'utilisation du Site :

Informers sans délai TROCLOC de toute modification concernant sa situation et, notamment, sans que cette liste ne soit limitative, tout changement d'adresse postale ou électronique et/ou de coordonnées bancaires ;

Utiliser le Site de façon loyale et licite dans le respect des règles et lois applicables, ainsi que des droits de TROCLOC et des tiers. En particulier, le Membre s'engage à



ne pas mettre en ligne d'éléments répréhensibles. Le Membre est considéré comme éditeur des contenus mis en ligne et est, à ce titre, seul responsable de ce contenu ; Le Propriétaire s'engage en outre à ne pas publier d'annonces ayant pour objet des biens immobiliers, des supports audio et vidéos ou des véhicules ou engins nécessitant un permis, un agrément ou un diplôme spécifique.

TROCLOC se réserve le droit de refuser toute mise en ligne d'une annonce de location d'un Propriétaire avec lequel il existerait ou aurait existé un litige quant à la location d'un bien soit avec TROCLOC ou avec un autre site. De même, si le Membre ne se présente pas à 2 reprises à des rendez-vous de remise d'un bien, TROCLOC se réserve le droit de supprimer le compte correspondant.

7. Obligations des Propriétaires

Le Propriétaire s'engage à proposer à la location uniquement des biens mobiliers lui appartenant personnellement et garantit avoir les droits nécessaires pour conclure un contrat de location portant sur lesdits biens.

Il s'engage à ne pas proposer à la location sur le Site un bien dont la location, l'utilisation et/ou la détention est interdite selon les lois et règlements en vigueur. Le Propriétaire s'engage ainsi à respecter la liste non exhaustive des objets interdits à la location fournie ci-après à titre d'information : animaux et produits issus des animaux, accessoires et équipements médicaux et médicaments, armes, munitions et matériels de guerre, armes non considérées comme du matériel de guerre, supports audio et vidéos, tout produit contrevenant aux bonnes mœurs et à l'ordre public. Il s'engage également à ne pas proposer de biens immobiliers ni de véhicules et engins nécessitant un permis, un agrément ou un diplôme spécifique.

Le Propriétaire s'engage à communiquer des informations sincères et exactes sur son annonce ainsi qu'un descriptif objectif et complet du bien mis en location et de ses principales caractéristiques et qui ne soit pas susceptible d'induire le Locataire en erreur. Le Propriétaire s'engage à respecter le tarif mis en ligne sur le Site pour la location aux Locataires. En toute hypothèse, le Propriétaire est seul responsable du contenu de son annonce, des erreurs qu'il pourrait commettre ou exagération qu'il pourrait faire et en assumera seul les conséquences. De même, le Propriétaire détermine seul et librement le tarif de location de son bien et assumera seuls les surcoûts qui pourraient être occasionnés, aucune réclamation de sa part, tant à l'égard du Locataire que de TROCLOC, n'étant recevable à ce titre.

Le Propriétaire garantit que la photographie fournie pour illustrer l'annonce correspond bien au matériel annoncé et n'est pas susceptible d'induire les Locataires en erreur et déclare en outre disposer des droits de propriété intellectuelle sur cette photo permettant son usage. Sauf refus écrit préalable du Propriétaire, les photos fournies pour la mise en ligne d'annonces pourront



éventuellement être utilisées par TROCLOC pour illustrer ses documents promotionnels (catalogues, mailings ...) sans aucune contrepartie financière.

Le Propriétaire est seul responsable de la bonne exécution de l'obligation d'information des Locataires concernant les caractéristiques essentielles du bien.

Le Propriétaire s'engage à ne pas utiliser le Site pour un autre objet que la location des biens dont il est propriétaire et qui sont disponibles à la location.

Le Propriétaire s'engage à mettre à jour régulièrement les disponibilités du bien mis en location et à supprimer son annonce s'il souhaite retirer le bien de la location.

Le Propriétaire s'engage à mettre à disposition du Locataire le bien loué, en état de fonctionnement, aux dates, heures et lieu convenus avec ce dernier. Le Propriétaire est seul responsable de la bonne exécution de l'obligation de mettre à disposition le bien loué et de sa paisible jouissance par le Locataire pendant la durée de location convenue.

Le Propriétaire a l'obligation d'entretenir le bien et d'effectuer les réparations utiles pendant toute la durée de la location, sauf les petites réparations. Il s'engage à assurer au Locataire une jouissance paisible et prévenir les troubles des tiers. Le Propriétaire est responsable des vices du bien.

Le Propriétaire est libre de solliciter la modification de l'annonce mise en ligne à tout moment, sauf à respecter les termes des contrats de location déjà conclus directement avec des Locataires, le cas échéant.

D'une façon générale, le Propriétaire s'engage à ne pas porter atteinte, de quelque façon que ce soit, aux droits des tiers et à respecter l'ensemble des lois et règlements en vigueur. A ce titre, le Propriétaire garantit TROCLOC contre toute réclamation relative au contenu de son annonce.

Il appartient aux Propriétaires de déclarer les revenus générés par l'utilisation du Site selon les lois et règlements en vigueur et de s'acquitter de l'ensemble des taxes et impôts résultant de la location de biens le cas échéant.

8. Obligations Des Locataires

Le Locataire s'engage à utiliser le bien « en bon père de famille », avec diligence et précaution, et à respecter l'usage pour lequel le Propriétaire lui a loué le bien.

Le Locataire s'engage à rendre le bien en bon état à l'issue de la location et sera responsable en cas de dégradation ou de perte, sauf s'il prouve qu'il y est étranger.

9. Caution sur la location des articles



Les membres s'engagent à verser une caution dont le montant est déterminé par la personne mettant à disposition le matériel à louer. Une emprunte bancaire sera enregistrée par le site et sera reversée à la personne mettant à disposition le matériel en cas de sinistre déclaré sur site et après vérification.

10. Litige

En cas de vol

Nous transmettre les documents soit par courrier soit par mail.

Le propriétaire devra déposer une plainte (Force de police, gendarmerie) puis informer TrocLoc sous 48h.

Se munir de son contrat de location signé par les deux parties et de la photocopie de sa pièce d'identité.

En cas de dégradation du bien

Le locataire du bien s'engage à rembourser ou à réparer ou à remplacer le bien du propriétaire en cas de casse, de perte ou de vol.

- Par le biais d'un dépôt de garantie (caution)
- Ou d'une assurance que le locataire a souscrit en dehors de la plateforme TrocLoc.fr (Assurance habitation, civil, carte bleu, ...). Cette assurance permettra au locataire de se faire rembourser la caution qui aura été prélevé en cas de litige.

En cas de non restitution du bien loué, TrocLoc se donne le droit de procéder à un prélèvement sur le compte du locataire afin de rembourser le propriétaire et ceci par deux fois.

11. Engagements de TROCLOC.FR

TrocLoc s'engage à tout mettre en œuvre pour maintenir le site dans un état opérationnel. Il s'agit toutefois d'une obligation de moyen et en aucun cas d'une obligation de résultat. TrocLoc s'engage à transmettre au Propriétaire par e-mail tous les messages postés par les personnes intéressées par son annonce et par téléphone les appels reçus concernant sa fiche produit ainsi que de tenir à sa disposition toutes les informations relatives à son annonce à la condition que l'adresse e-mail et le numéro de téléphone renseignés soient valides

Du fait des caractéristiques et des limites de l'Internet, que l'Utilisateur déclare connaître, TrocLoc ne peut en aucune manière être tenu responsable des vitesses



d'accès, des ralentissements et des difficultés d'accès au site. TrocLoc se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration. Cependant, TrocLoc s'engage à tout mettre en œuvre pour minimiser ce type d'interruption. TrocLoc n'offre aucune garantie de continuité de service. A ce titre, la responsabilité des administrateurs du site TrocLoc ne pourra être recherchée en cas de dommages.

12. Propriété intellectuelle

TrocLoc propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le Site. Toute reproduction est interdite.

13. Cookies

Les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire du disque du Visiteur. En aucun cas, les cookies ne contiennent d'information confidentielle mais ils permettent de garder en mémoire les pages sur lesquelles le Visiteur a navigué. Le Visiteur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données personnelles communiquées par le biais des cookies. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookies et éventuellement de la refuser de la manière écrite à l'adresse suivante <http://www.cnil.fr>

